



HỌC VIỆN HÀNH CHÍNH

Tài liệu bồi dưỡng về
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC
(Chương trình chuyên viên chính)

PHẦN II

**HÀNH CHÍNH
NHÀ NƯỚC
VÀ CÔNG NGHỆ
HÀNH CHÍNH**



NHÀ XUẤT

PHẨM Khoa học

HỌC VÀ KỸ THUẬT

HỌC VIỆN HÀNH CHÍNH QUỐC GIA





TÀI LIỆU BỒI DƯỠNG

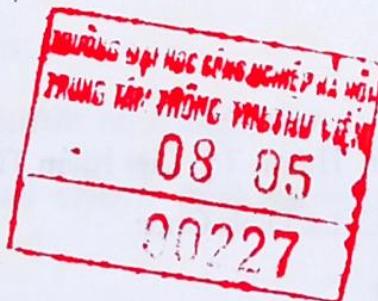
về

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

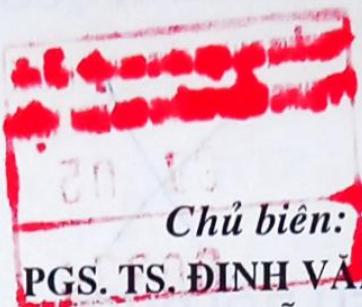
(Chương trình chuyên viên chính)

Phần II

HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC VÀ CÔNG NGHỆ HÀNH CHÍNH



NHÀ XUẤT BẢN KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT
HÀ NỘI - 2008



Chủ biên:

PGS. TS. ĐINH VĂN MẬU
GS. TSKH. NGUYỄN VĂN THÂM
PGS. TS. VÕ KIM SƠN

Biên soạn:

- | | |
|--|---------------------|
| • PGS. TS. Đinh Văn Mậu, ThS. Chu Xuân Khánh | <i>Chuyên đề 6</i> |
| • PGS. TS. Lê Thị Vân Hạnh, GS. TS. Bùi Thế Vĩnh | <i>Chuyên đề 7</i> |
| • PGS. TS. Võ Kim Sơn | <i>Chuyên đề 8</i> |
| • PGS. TS. Đinh Văn Mậu | <i>Chuyên đề 9</i> |
| • PGS. TS. Võ Kim Sơn, GS. TSKH. Nguyễn Văn Thâm | <i>Chuyên đề 10</i> |
| • PGS. TS. Đinh Văn Mậu | <i>Chuyên đề 11</i> |
| • PGS. TS. Võ Kim Sơn | <i>Chuyên đề 12</i> |
| • GS. Mai Hữu Khuê | <i>Chuyên đề 13</i> |
| • GS. TSKH. Nguyễn Văn Thâm, TS. Lưu Kiếm Thanh | <i>Chuyên đề 14</i> |
| • ThS. Bùi Xuân Lực, GVC. Lê Đình Chúc | <i>Chuyên đề 15</i> |
| • GS. TS. Đinh Văn Tiến | <i>Chuyên đề 16</i> |
| • TS. Nguyễn Đăng Khoa | <i>Chuyên đề 17</i> |

LỜI NÓI ĐẦU

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ IX của Đảng Cộng sản Việt Nam, để tiêu chuẩn hóa cán bộ, công chức nhà nước theo chức danh và thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức nhà nước; Học viện Hành chính tổ chức biên soạn bộ tài liệu về quản lý hành chính nhà nước dùng cho lớp bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng quản lý hành chính nhà nước - ngạch Chuyên viên chính. Bộ tài liệu này do các Giáo sư, Phó giáo sư, Tiến sĩ và các chuyên gia đã nhiều năm giảng dạy, nghiên cứu của Học viện Hành chính Quốc gia và của một số Bộ, ngành chủ biên, biên soạn dưới sự chỉ đạo của Giám đốc Học viện Hành chính.

Bộ tài liệu gồm:

Phần I: Nhà nước và Pháp luật

Phần II: Hành chính nhà nước và Công nghệ hành chính

Phần III: Quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực

Do tính chất phức tạp và rộng lớn về vai trò, chức năng, thẩm quyền của bộ máy hành chính nhà nước và về nguyên tắc, phương thức quản lý của Nhà nước, cũng như về nội dung

khoa học của nó, mặc dù các tác giả đã có nhiều cố gắng biên soạn nhưng vẫn không tránh khỏi sai sót.

Xin giới thiệu bộ tài liệu bối dưỡng và mong nhận được ý kiến đóng góp quý báu của học viên và bạn đọc để bộ tài liệu này được tiếp tục hoàn thiện hơn.

HỌC VIỆN HÀNH CHÍNH QUỐC GIA

NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

I- QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

1. Quan niệm về quản lý hành chính nhà nước

Ở nước ta, quyền lực Nhà nước là thống nhất, có sự phân công và phối hợp giữa các cơ quan nhà nước trong việc thực hiện các quyền lập pháp, hành pháp, tư pháp.

Quyền lập pháp là quyền ban hành và sửa đổi Hiến pháp các đạo luật; xây dựng các quy tắc pháp lý cơ bản để điều chỉnh các mối quan hệ xã hội. Quốc hội là cơ quan quyền lực Nhà nước cao nhất và là cơ quan duy nhất có quyền lập hiến và lập pháp. Quyền tư pháp tức là quyền bảo vệ pháp luật bằng hoạt động xét xử, công tố và các hoạt động khác liên quan trực tiếp đến xét xử.

Quyền hành pháp là quyền chấp hành luật và tổ chức đời sống xã hội theo pháp luật. Quyền hành pháp bao gồm: thẩm quyền lập quy và thẩm quyền hành chính.

- Lập quy là quyền ban hành các văn bản pháp quy (văn bản dưới luật) nhằm cụ thể hoá luật và hướng dẫn thực hiện luật.

- Hành chính là quyền tổ chức, điều hành các hoạt động kinh tế - xã hội, đưa pháp luật vào đời sống, nhằm giữ gìn trật

MỤC LỤC

Trang

Lời nói đầu	3
Chuyên đề 6: Những vấn đề chung về hành chính nhà nước	5
Chuyên đề 7: Tổ chức hành chính nhà nước	29
Chuyên đề 8: Quản lý công vụ – công chức	72
Chuyên đề 9: Quyết định quản lý hành chính nhà nước	128
Chuyên đề 10: Cải cách hành chính hướng đến nền hành chính hiệu lực, hiệu quả.....	152
Chuyên đề 11: Kiểm soát đối với quản lý hành chính nhà nước	214
Chuyên đề 12: Xây dựng và thực thi chính sách công.....	242
Chuyên đề 13: Tâm lý và phong cách lãnh đạo	294
Chuyên đề 14: Kỹ thuật xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật	333
Chuyên đề 15: Kỹ thuật điều hành công sở	362
Chuyên đề 16: Kỹ năng giao tiếp trong quản lý hành chính nhà nước	378
Chuyên đề 17: Tin học hóa hành chính	437

TÀI LIỆU BỐI ĐƯỜNG
VỀ QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC

PHẦN II

HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC
VÀ CÔNG NGHỆ HÀNH CHÍNH

Chịu trách nhiệm xuất bản: TS. PHẠM VĂN DIỄN
Biên tập và sửa bông: Nguyễn Kim Dung,
Trịnh Thị Liên
Vẽ bìa: Hương Lan

NHÀ XUẤT BẢN KHOA HỌC VÀ KỸ THUẬT
70 Trần Hưng Đạo, Hà Nội

In 1000 cuốn, khổ 14.5x20.5 cm, tại CTCP Nhà in Khoa học & Công nghệ.
GPXB số 82 - 2008/CXB/571.8 - 02/KHKT Do CXB cấp ngày 14/01/2008
In xong và nộp lưu chiểu quý IV năm 2008